

**Quanto dista la spiaggia?**

La spiaggia più vicina dista 7 km ma, in media, in 10/15 minuti d'auto raggiungerete gran parte dei lidi della costa Ostunese.

**Quanto dista l'Hotel dal centro storico?**

L'Hotel è ubicato a 700 metri dal famoso centro storico di Ostuni. In prossimità del centro storico inizia una zona a traffico limitato circondata da aree di sosta a pagamento. Per questo motivo consigliamo sempre ai nostri ospiti di lasciare la macchina nel nostro parcheggio gratuito. In 10 minuti, a piedi, sarete arrivati nel cuore della città storica.

**Come posso prenotare?**

Potete prenotare direttamente sul nostro sito [www.hotelmontesarago.it](http://www.hotelmontesarago.it) per ottenere le migliori tariffe e conferma immediata, oppure contattarci via telefono al n. 0831.334470, tramite email all'indirizzo [info@hotelmontesarago.it](mailto:info@hotelmontesarago.it) oppure tramite WhatsApp sempre al n. 0831.334470.

**Come posso sapere se la prenotazione è confermata?**

Al termine della prenotazione riceverete una email di conferma con il riepilogo dei servizi riservati. La prenotazione si considera confermata se il pagamento dell'intero importo o dell'acconto (a seconda della tariffa scelta) è avvenuto con successo tramite bonifico bancario o carta di credito.

**È disponibile un servizio di baby-sitting?**

Con un preavviso sulla richiesta potremo contattare una figura che possa offrirvi questo servizio. Il servizio si intende a pagamento ed è soggetto a disponibilità.

**È possibile usufruire della mezza pensione?**

Sì, al momento della prenotazione, ma anche successivamente, potete scegliere di usufruire della mezza pensione o della pensione completa. Il nostro ristorante panoramico Attico Rooftop 225, che si trova all'ultimo piano dell'hotel, è aperto a pranzo, a cena e tutto il giorno a partire dalle h 12 come lounge bar.

**Serve una carta di credito per prenotare?**

La carta di credito viene richiesta per ogni prenotazione. Nelle prenotazioni che non richiedono il pagamento anticipato viene utilizzata come garanzia e non vengono effettuati addebiti se non in caso di mancata cancellazione nei termini consentiti. Oltre alla carta di credito, è possibile utilizzare anche carte di debito e bancomat ossia tutte le carte che hanno 16 cifre. La carta di credito non è richiesta esclusivamente in caso di pagamento con bonifico bancario.

**Perché i prezzi variano di giorno in giorno?**

I prezzi variano in base alla stagionalità e disponibilità delle camere, per cui possono cambiare a seconda delle richieste. Normalmente, effettuando una prenotazione con largo anticipo si può approfittare della migliore tariffa in vigore.

**Perché è meglio prenotare dal nostro sito ufficiale piuttosto che da un altro portale online (Es. Booking.com, Expedia)?**

Prenotando direttamente nel nostro sito web avrai diritto a maggiori benefici:

- accesso ad offerte esclusive;
- contatto diretto con il nostro Staff per personalizzare il soggiorno.

**Quando è possibile cancellare la prenotazione?**

I tempi di cancellazione dipendono dalla tipologia di tariffa scelta al momento della prenotazione: con la tariffa Prepagata la penale di cancellazione è pari al costo del soggiorno; con la tariffa Easy la penale prevista è pari alla caparra versata; con la tariffa Best Available è possibile cancellare entro le 48 ore dall'arrivo, invece in caso di cancellazioni pervenute 24 ore prima dell'arrivo sarà applicata una penale pari al 100% dell'importo del soggiorno prenotato.

**Avete camere per fumatori?**

Tutto l'hotel è area non fumatori. Sono disponibili zone comuni all'esterno per chi desidera fumare.

**C'è un internet-point in hotel?**

Sì, nella hall è presente una postazione dalla quale è possibile accedere ad internet. Basta rivolgersi alla reception per richiedere le credenziali di accesso.

**È servita la colazione?**

Sì, la colazione è sempre inclusa nella tariffa e prevede un ricco buffet continentale all'interno della Sala Opificio, situata al piano terra.

**Quali sono le tipologie di camere presenti nel vostro hotel?**

Ci sono più categorie di camere: la Standard pensata per tutte tipologie di clientela, business e leisure; Standard Accessibile pensata per accogliere gli ospiti con difficoltà nella deambulazione supportati dall'uso della carrozzina poiché gli accessi e gli spazi percorribili sono ampi e comodi e il bagno dispone di doccia con sedia e wc a norma per disabili; Comfort pensata per offrire generosità negli spazi interni ed esterni; Panoramica View dotata di vista sul centro storico di Ostuni, ammirabile dalla finestra della camera; Panoramica View Accessibile pensata per offrire anche alle persone con disabilità la possibilità di godere della vista sul centro storico di Ostuni; Superior Panoramic View pensata per chi desidera il massimo della comodità poiché dotata di un terrazzino privato attrezzato, con un'impagabile vista del centro storico di Ostuni e skyline del mare; Junior Suite che si sviluppa su una superficie di circa 30 mq suddivisa in due ambienti e dispone di un ampio terrazzo attrezzato dal quale poter ammirare una splendida vista sullo skyline del centro storico di Ostuni e sul mare; Blue Royal suite pensata per chi vuole rilassarsi nell'intimità della propria camera poiché dotata di un ampio unico spazio di 70mq con divano, poltrona e tavolino e un'ampia sala da bagno/SPA di 25 mq che include cyclette e vasca idromassaggio per due persone (utilizzabile per trattamenti di linfodrenaggio, ozonoterapia, massaggio pulsato, cromoterapia), doccia a getti d'acqua per 2 persone; Family Suite pensata per chi viaggia con la propria famiglia, per offrire un'ampia camera che si compone di 2 camere da letto ciascuna dotata di un bagno con doccia; Suite White Ostuni che si sviluppa su una superficie di 80 mq composta da camera da letto, ampio soggiorno, sala da bagno/SPA di 25mq (comprensiva di cyclette, vasca idromassaggio per due persone, utilizzabile per trattamenti di linfodrenaggio, ozonoterapia, massaggio pulsato, cromoterapia, doccia a getti d'acqua per 2 persone) e dispone di un balcone con vista panoramica sullo Skyline della Città vecchia di Ostuni e a perdita d'occhio fino al mare.

**L'hotel è dotato di parcheggio?**

Sì, il parcheggio si trova di fronte all'hotel con accesso da via Tenente Specchia. Una volta parcheggiata l'auto, attraverso un cancello pedonale posto in fondo al parcheggio, vi ritroverete direttamente all'ingresso dell'hotel.

**Il parcheggio è gratuito?**

Sì, al momento non sono previsti supplementi rispetto alla tariffa scelta.

**Il parcheggio è custodito?**

Non è custodito ma ha gli ingressi recintati e videosorvegliati.

**L'hotel si trova in una zona ZTL?**

L'hotel si trova fuori dalla zona a traffico limitato che si trova in prossimità del centro storico raggiungibile con una passeggiata di 10 minuti.

**In questo hotel c'è il servizio di ristorazione?**

Sì, il ristorante si chiama Attico Rooftop 225 ed è aperto a pranzo e cena. L'Attico è anche un lounge bar dalle 12 fino a chiusura. Offre un'imperdibile esperienza con postazioni di relax su una magnifica terrazza con vista sul centro storico della città bianca e skyline del mare.

**Sono ammessi i bambini?**

Sì, alcune camere sono dotate di poltrona letto consigliata per bimbi fino a massimo 12 anni oppure un mobile letto adatto anche a corporature adulte. Laddove ci fosse la necessità, l'Hotel fornisce anche la possibilità di aggiungere lettino/culla per neonati o bambini inferiori ai 3 anni. Ci sono anche camere famigliari e comunicanti.

L'accesso ai bambini è consentito al ristorante.

L'accesso ai bambini non è consentito al centro benessere.

L'accesso è consentito dai 16 anni se accompagnati da almeno un genitore.

**È possibile avere la colazione senza glutine, vegana e vegetariana?**

Sì, basta avvisare la reception al momento della prenotazione o del check-in. In questo modo arriverà l'avviso sia alla sala colazione che al ristorante e si garantirà all'ospite una vasta scelta di alternative per i pasti.

**In hotel è possibile organizzare eventi congressuali?**

Una vacanza, un incontro di lavoro o un viaggio incentive nella scenografica città bianca di Puglia, Ostuni, perla della Valle d'Itria: l'indirizzo giusto è l'Hotel Monte Sarago, 4 stelle a pochi passi dalla cittadina, in posizione strategica e pronto a offrire una serie completa di servizi in cui i momenti di lavoro sapranno intrecciarsi con quelli di relax, scoperta e godimento dei tesori del territorio.

L'hotel stipula convenzioni aziendali con aziende, che permetteranno di ottimizzare i costi soggiornando in un albergo di recente realizzazione, convenzioni dedicate sia per quanto riguarda gli alloggi, che per cene aziendali e utilizzo delle sale convegni. La meeting industry può contare sul valore aggiunto della posizione strategica del centro congressi, che si trova a pochi passi dal centro cittadino e dispone di un ampio parcheggio riservato.

Sono tre le sale meeting completamente attrezzate a disposizione in hotel.

**Sala Mazzini:** Area 270mq - Dimensione 18x15 – Altezza 5.5 metri – dotata di luce naturale.

Allestimenti possibili: staffa di cavallo 45 persone, a platea 210 persone;

**Saletta Galleria:** Area 65mq - Dimensione 13x5 – Altezza 3 metri – non dotata di luce naturale.

Allestimenti possibili: staffa di cavallo 14 persone, a platea 40 persone;

**Saletta Roccia:** Area 45mq - Dimensione 9x5 – Altezza 2.7 metri – non dotata di luce naturale.

Allestimenti possibili: staffa di cavallo 8 persone, a platea 25 persone; Un foyer dedicato all'esposizione di sponsor e all'accoglienza.

Queste fanno da corollario servizi di assistenza, organizzativi e dedicati al food and beverage per un comfort completo per chi sceglierà l'hotel per il proprio soggiorno ed evento.

Tutti gli spazi sono naturalmente dotati di impianti audiovisivi innovativi e strumentazioni tecnologiche per supportare al meglio ogni tipo di incontro, da microfoni (da tavolo e wireless), ed amplificazione con sistema audio dolby surround a videoproiettore, lavagna a fogli mobili e puntatore laser. Non solo tecnologia. Fondamentale per dare completezza e successo a un evento Mice è naturalmente anche la componente enogastronomica, che qui è assicurata dall'Attico Rooftop 225, ristorante panoramico dove è possibile organizzare un aperitivo rinforzato, un light lunch, pranzo e cena serviti, lasciandosi coinvolgere anche dal piacere per gli occhi, grazie alla vista mozzafiato tra il blu del mare Adriatico e il verde degli uliveti.

A disposizione una carta di vini da scegliere tra etichette di prestigio ma anche piccoli produttori che hanno investito nella biodiversità e nell'autenticità.

E, una volta terminati i lavori, l'hotel diventa il punto di partenza per organizzare percorsi e visite alla scoperta della Valle d'Itria e oltre, tra i tesori del territorio. Ma è possibile anche organizzare un post congress all'insegna del benessere e perfetto in ogni stagione. L'Hotel Monte Sarago conta infatti sulla sua Lacus Wellness & spa, quattrocento metri quadrati di spazi e trattamenti come bagno turco, sauna finlandese, impluvium con cascate cervicali. Un'ottima idea per regalarsi un momento di coccole e cura di sé dopo una lunga giornata di lavoro, prima di riposare in una delle diverse soluzioni di accomodation disponibili tra le 68 camere

Potete ricevere un preventivo personalizzato inviando una email all'indirizzo email [commerciale@hotelmontesarago.it](mailto:commerciale@hotelmontesarago.it), oppure chiamando o inviando un WhatsApp al numero 0831.334470

#### **Nelle camere è presente un bollitore?**

Sì, ogni camera è dotata di un bollitore con la possibilità di preparare del tè e caffè solubili che gli ospiti troveranno in dotazione.

#### **È presente un minibar?**

Sì, con 2 bottiglie di acqua frizzante e 2 bottiglie di acqua naturale. Le bottigliette hanno un conto di € 1,50 ciascuna. Per richiedere altri prodotti da frigobar non in dotazione, come taralli, patatine e bibite, basterà chiamare la reception.

#### **L'hotel dispone di una palestra?**

No, l'hotel non è dotato di palestra, ma a pochi metri dall'hotel una palestra offre la possibilità di allenarsi con ingressi giornalieri.

#### **L'hotel è dotato di un centro benessere?**

Sì, al piano -1, raggiungibile con scala o con ascensore direttamente del piano della propria camera, si trova il nostro centro benessere Lacus Spa. Sul sito è possibile visionare il menu dei trattamenti e costi proposti in spa. Gli ospiti troveranno sia in reception che nella propria camera il qr code da scansionare per visionare i trattamenti benessere proposti. Su circa 400 metri quadri si sviluppano gli ambienti che accolgono anche una zona relax, piscina riscaldata e cabine massaggi.

#### **È disponibile il servizio in camera?**

Sì, è disponibile il room-service, basta contattare la reception che vi collegherà direttamente con il ristorante per ordinare la colazione, il pranzo, la cena oppure dei drink. Il costo del servizio verrà addebitato sul conto della camera.

#### **È possibile avere un *late check-out*?**

Il late check-out è possibile, previa disponibilità ed è un servizio a pagamento che prevede anche il riassetto della camera in fermata.

#### **È necessario un documento di identità per il check-in?**

Sì, è assolutamente obbligatorio avere con sé un documento di identità da mostrare all'arrivo. È necessario avere con sé il documento di identità sia degli adulti che dei figli.

#### **I minorenni possono soggiornare senza i propri genitori?**

Informiamo che i minorenni possono soggiornare presso la nostra struttura esclusivamente se accompagnati da almeno uno dei genitori. In alternativa, è possibile l'alloggio solo se accompagnati da un adulto munito di apposita autorizzazione scritta, firmata da entrambi i genitori e corredata dalla copia dei relativi documenti di identità.

#### **Quali sono i metodi di pagamento e cancellazione?**

L'hotel accetta pagamenti con carte di tutti i circuiti (American Express, UnionPay, Maestro, Mastercard, Visa, PagoBancomat) ed anche con bonifico. Non è possibile pagare al check out con bonifici o assegni. In questi casi, va comunicato in anticipo al personale di riferimento che sottoporrà la richiesta all'ufficio contabile che potrà accettare o rifiutare.

**Le stanze sono dotate di cassaforte?**

Tutte le camere sono dotate di cassaforte con codice personalizzato.

**Ci sono camere comunicanti?**

Sì, ci sono camere comunicanti. È preferibile richiederle in fase di prenotazione per assicurarsene l'assegnazione, previa disponibilità nel periodo richiesto. Disponiamo, al primo piano, di una camera standard con letto matrimoniale comunicante con una camera comfort con mobile letto e poltrona letto, al secondo piano abbiamo una camera standard matrimoniale comunicante con una camera panoramic view con mobile letto e poltrona letto, infine al terzo piano una camera panoramic view matrimoniale comunicante con una superior panoramic view matrimoniale.

**Le camere hanno doccia o vasca?**

Tutte le camere sono dotate di doccia. Solo la Suite Blue Royal e la Suite White Ostuni hanno la vasca idromassaggio in aggiunta.

**Tutti pagano la tassa di soggiorno?**

No, solo i maggiori di 12 anni e chi ha i requisiti di esenzione: i portatori di handicap non autosufficienti (con idonea documentazione) e i loro accompagnatori, per un massimo di due; coloro che praticano terapie riabilitative presso strutture sanitarie nel territorio comunale; i soggetti che assistono e/o accompagnano i degenti ricoverati presso strutture sanitarie del territorio comunale, per un massimo di due a paziente; autisti di pullman e accompagnatori di gruppi, per un massimo di due autisti e un accompagnatore ogni 20 partecipanti; gli appartenenti alle Forze Armate, Polizia Statale e locale, Vigili del Fuoco che soggiornino per esigenze di servizio nel territorio comunale; i partecipanti a gite scolastiche, compresi accompagnatori e autisti.

**Sono ammessi i cani?**

Sì, di piccola taglia ovvero che pesino fino ad un massimo di 10 kg e misurino meno di 40 cm. Per gli amici a quattro zampe è previsto un supplemento di € 10,00 a notte e qualche restrizione quale il non poter accedere alla sala colazione dove viene servito il buffet e nelle aree comuni. È possibile però l'accesso al ristorante.

**L'hotel dispone di servizio navetta?**

No, ma collaboriamo con agenzie di transfer privati per diversi tipi di spostamenti che chiamiamo su richiesta dell'ospite e a pagamento.

**Posso richiedere fattura del mio soggiorno?**

Sì, basta comunicarci tutti i dati fiscali necessari entro il momento del check-out.

**La connessione Wi-Fi è presente?**

Certo, la connessione è presente, gratuita ed accessibile in tutta la struttura.

L'autenticazione avviene tramite l'inserimento di un codice fornito all'arrivo in hotel e scritto anche sul card holder. Una volta inserito il codice sarà necessario compilare una pagina che si aprirà automaticamente e che ci permetterà di sondare l'andamento del soggiorno tramite un questionario breve.

**È disponibile un servizio lavanderia?**

L'Hotel non offre servizio lavanderia ma poco distante ci sono dei servizi self service. In hotel vi è la possibilità di stirare autonomamente i propri indumenti richiedendo ferro e asse da stiro alla reception.

**Qual è la stazione ferroviaria più vicina?**

La stazione di Ostuni dista 3 km dalla struttura ed è possibile raggiungerla con bus del servizio urbano oppure con transfer privati. Ostuni vanta una posizione ottimale perché la linea ferroviaria permette di raggiungere con treni diretti alcune delle mete più ambite dai turisti come Monopoli, Polignano, Bari e Lecce.

**A che ora è previsto il check-in?**

Le camere sono garantite dalle 15 ma potrete effettuare il check-in e lasciare i bagagli in reception anche prima di quell'ora. Con un messaggio whatsapp ti avviseremo quando la camera sarà pronta.

**È possibile effettuare il check-in dopo le 23?**

È possibile effettuare il check-in a qualsiasi ora, in quanto l'hotel ha il portiere notturno per offrire agli ospiti un servizio h24. È gradito saperlo in anticipo.

**Quali sono gli orari della reception?**

La reception è presidiata h24.

**L'Hotel dispone di piscina esterna?**

L'unica piscina esterna si trova presso il Monte Sarago Villas ad uso esclusivo e gratuito degli ospiti del residence. L'hotel dispone di una piscina interna con acqua riscaldata, parte di un circuito benessere per il quale è previsto un costo extra. L'accesso alla Spa è possibile sia agli ospiti dell'Hotel, ai quali è riservata una scontistica, che agli esterni. Gli ospiti dell'hotel non hanno accesso alla piscina esterna.

**Che temperatura ha la piscina della Spa? È grande?**

La piscina ha una dimensione di 9 m X 4,5 m e una profondità di 1 m con acqua riscaldata a 35°circa.

**La Spa è in esclusiva?**

La Spa prevede un massimo di 10 persone in contemporanea ma, previa disponibilità, è possibile prenotarne l'utilizzo in esclusiva con relativo costo.

**Quando e dove devo prenotare i trattamenti wellness e beauty?**

Consigliamo di prenotare i trattamenti al momento della prenotazione della camera per avere una maggiore disponibilità di servizio e di orari. I trattamenti possono essere prenotati anche chiamando o scrivendo un messaggio whatsapp al numero 0831334470 oppure scrivendo la tua richiesta all'indirizzo e-mail [info@hotelmontesarago.it](mailto:info@hotelmontesarago.it).

**I minorenni possono accedere al Centro benessere?**

I minorenni non possono accedere al centro benessere, nemmeno se accompagnati dai genitori. Fanno eccezione i ragazzi dai 16 anni compiuti in su, che possono accedere solo se accompagnati dai genitori o da un maggiorenne e presentando un modulo di autorizzazione firmato dai genitori, accompagnato dalla copia di un documento di identità degli stessi.

**È obbligatoria la cuffia in piscina?**

Sì, è obbligatorio indossare la cuffia in piscina. Il personale della Spa ve la fornirà insieme al resto del kit (telo, accappatoio e ciabattine).

**È possibile usufruire della SPA dopo il check-out?**

È possibile prenotare i trattamenti spa anche dopo il check out. Basterà concordare con il personale della reception se mantenere la camera nella quale si è stati, pagando un supplemento per il late check out oppure se lasciare la camera e approfittare degli spogliatoi di cui è dotato il centro benessere.

**La spa è dotata di doccia e di spogliatoi?**

Il centro benessere è dotato di spogliatoi per uomo e per donna. Gli spogliatoi sono forniti di doccia con dispenser bagnodoccia, wc e phon per capelli.

**A che ora bisogna lasciare la camera il giorno della partenza?**

La camera va lasciata entro le 11 am ma, su richiesta del cliente e previa disponibilità giornaliera, è possibile accordare un late check-out con un supplemento di costo proporzionale all'orario richiesto.

**Il giorno dell'arrivo è possibile pranzare in ristorante se la camera non è ancora disponibile?**

Certo, il nostro Ristorante con terrazza panoramica sarà lieto di accogliervi nell'attesa della consegna della camera.

**É possibile personalizzare il soggiorno?**

Per aggiungere valore alla tua vacanza possiamo consigliare: (servizi non inclusi nel prezzo)

- pranzo/cena in ristorante (nel caso di prenotazione solo camera & prima colazione);
- benvenuto in camera (Prosecco, cestino di frutta);
- torta per eventi particolari;
- petali di rosa sul letto;
- Sorpresa personalizzata richiesta al momento della prenotazione (come un mazzo di fiori, un palloncino, un regalo in camera);
- trattamenti benessere.

**Quali sono le carte di credito accettate?**

American Express, Visa, Mastercard, UnionPay, Maestro, Bancomat.

**Avete un servizio assistenza?**

Certamente. Per assistenza è possibile contattarci all'indirizzo email [info@hotelmontesarago.it](mailto:info@hotelmontesarago.it), telefonando o inviando un whatsapp al numero 0831334470.

**Quali sono gli orari dei pasti?**

La colazione è servita dalle 7 alle 10 oppure dalle 7.30 alle 10.30, in base al periodo. Il pranzo dalle 12.30 alle 14.30 e la cena dalle 19.30 alle 22.30.

**Se viaggio con la mia bici c'è un posto sicuro dove lasciarla?**

L'hotel dispone di un parcheggio gratuito e interno per le bici dove è possibile anche ricaricarle. Il garage è dotato di una piccola officina per bici.

**L'hotel è dotato di ascensore?**

Sì, l'hotel è dotato di ascensore che garantisce la massima accessibilità ad ogni piano, anche alle persone con disabilità.

**L'hotel Monte Sarago ha barriere architettoniche?**

L'hotel non ha barriere architettoniche. Tutti i piani sono serviti dall'ascensore e ci sono delle rampe che permettono agli ospiti con difficoltà motoria di spostarsi facilmente.

**Il residence Monte Sarago Villas ha barriere architettoniche?**

Sì, il Monte Sarago Villas, per conformazione paesaggistica, ha barriere architettoniche.

**È presente un deposito bagagli?**

Per tutti i nostri ospiti che desiderano trattenersi ad Ostuni per una passeggiata oppure per continuare ad usare i nostri servizi spa o ristorativi, è possibile lasciare i bagagli in hotel sia all'arrivo in hotel prima dell'orario di check-in, qualora la camera non fosse ancora pronta, sia nel giorno della partenza.

**La Spa è compresa nel prezzo?**

No, la Spa non è compresa nel prezzo ma è riservato uno sconto agli ospiti dell'Hotel. Sul nostro sito potrai visionare il menu del centro benessere per scegliere il trattamento che preferisci.

**Avete dei lidi convenzionati?**

Non abbiamo un nostro lido, non trovandoci direttamente sul mare, ma possiamo sempre aiutarvi nella scelta in base alle vostre esigenze, contattando quelli presenti sulla litoranea che ci forniscono le tariffe più vantaggiose.

**Quale sarebbe il costo della tassa soggiorno?**

Il costo della tassa di soggiorno è di 3€ a testa a persona, al giorno (per max 5 giorni).

Si riduce del 50% nel trimestre Gennaio-Marzo. La tassa non è mai compresa nel costo del soggiorno e va saldata sempre presso la reception dell'hotel. La tassa di soggiorno può essere pagata con qualsiasi modalità (carta di credito o contanti). Il costo

**Ci sono delle fermate di autobus nei pressi dell'hotel?**

Le fermate degli autobus (urbani ed extraurbani), sono proprio all'uscita dell'hotel, distanti pochissimi metri, sia su Corso Mazzini che su Via Tenente Specchia.

**È presente un kit cortesia in camera?**

L'hotel segue le direttive Ecolabel - certificato europeo di qualità ambientale - nel rispetto dell'ambiente. Per questo motivo invitiamo i nostri ospiti a richiedere i kit, nel caso di bisogno, in reception.

**È presente una "cucina per mamme" in hotel?**

Al momento l'hotel non è provvisto di una "cucina per mamme", ma il personale di sala e cucina è sempre a disposizione per eventuali richieste in tal senso.

**Quale è la distanza dai centri di interesse nei dintorni?**

L'hotel si trova nella città di Ostuni e dista:

- ca. 35 km dall'aeroporto Internazionale del Salento di Brindisi
- ca. 90 km dall'aeroporto Internazionale Karol Wojtyla di Bari
- ca. 70 km da Lecce
- ca. 50 km da Polignano a Mare
- ca. 40 km da Monopoli
- ca. 35 km da Alberobello
- ca. 22 km dalla Riserva Naturale di Torre Guaceto
- ca. 23 km da Locorotondo
- ca. 28 km dagli scavi archeologici di Egnatia
- ca. 40 km dal Porto di Brindisi

**L'hotel dispone di una postazione per la ricarica di auto e bici elettriche?**

Sì, l'hotel dispone di una postazione di ricarica auto e bici elettriche nel proprio garage e di due colonnine di ricarica presso il parcheggio esterno, per info su costi e uso potete rivolgervi alla Reception.

**Ci sono ATM presenti in hotel o nelle immediate vicinanze?**

Al momento non disponiamo di un ATM in hotel ma nelle immediate vicinanze, andando in centro, che dista 700 m dalla struttura, sono presenti degli ATM, anche di Poste Italiane.

**L'hotel è aperto tutto l'anno?**

L'hotel è aperto tutto l'anno.

## **ATTICO ROOFTOP 225**

### **Quali sono gli orari di apertura del ristorante?**

Siamo aperti tutti i giorni a pranzo e a cena e dalle h 12:00 come lounge bar.

### **È necessario prenotare un tavolo in anticipo?**

Vi consigliamo di prenotare in anticipo, soprattutto nei weekend e durante i periodi di maggiore affluenza, per garantirvi il miglior tavolo.

### **Come posso prenotare un tavolo, chiedere informazioni o richieste particolari?**

Potete prenotare chiamando o inviando un messaggio WhatsApp al nostro numero 0831.334470, tramite e-mail all'indirizzo [info@hotelmontesarago.it](mailto:info@hotelmontesarago.it).

### **Il ristorante è adatto a bambini o famiglie?**

Sì, i bambini sono i benvenuti. Per i più piccoli possiamo predisporre seggioloni e menù dedicati su richiesta.

### **È possibile organizzare eventi privati o cene aziendali?**

Absolutamente sì. Contattateci chiamando o inviando un messaggio WhatsApp al nostro numero 0831.334470, tramite e-mail all'indirizzo [info@hotelmontesarago.it](mailto:info@hotelmontesarago.it) per discutere le vostre esigenze e personalizzare l'evento.

### **Il ristorante offre menù vegetariani, vegani o per intolleranze alimentari?**

Sì, il menù presenta delle portate vegetariane e vegane. Siamo in grado di preparare piatti adatti a intolleranze alimentari, se comunicato al momento della prenotazione o direttamente al personale di sala.

### **È consentito portare animali domestici?**

I cani di piccola taglia sono ammessi all'interno del ristorante, previa comunicazione.

### **Quali metodi di pagamento sono accettati?**

Potete pagare con carte di credito dei circuiti American Express, UnionPay, Maestro, Mastercard, Visa, PagoBancomat e contanti. Non accettiamo pagamenti in cassa tramite assegni o bonifici.

### **Il ristorante dispone di parcheggio?**

Al momento è possibile usufruire del parcheggio dell'Hotel Monte Sarago.

### **È possibile sedersi all'aperto sulla terrazza?**

Sì, la nostra terrazza è disponibile per tutti gli ospiti, soggetta alle condizioni meteo.

### **C'è un codice di abbigliamento da rispettare?**

Non è previsto un codice di abbigliamento.

### **Il ristorante offre servizi di delivery o takeaway?**

Al momento non offriamo servizio di consegna o asporto; tutti i pasti sono da gustare in loco.

### **È disponibile l'accesso Wi-Fi per gli ospiti?**

Sì, potete utilizzare il Wi-Fi gratuito durante la vostra permanenza.

### **Il ristorante dispone di accesso per persone con disabilità?**

Sì, la struttura è accessibile a persone con mobilità ridotta. Vi invitiamo a contattarci per qualsiasi esigenza particolare.

### **È possibile richiedere piatti speciali o personalizzati?**

Certamente. Comunicateci le vostre richieste al momento della prenotazione e faremo il possibile per soddisfarle.

**Ci sono offerte speciali o promozioni stagionali?**

Sì, periodicamente proponiamo menù e eventi speciali. Vi invitiamo a seguirci sui nostri canali social per restare aggiornati.

**È possibile pagare con buoni regalo o voucher?**

Sì, accettiamo buoni regalo e voucher emessi dal ristorante.

**Quali vini sono disponibili al ristorante?**

La nostra carta dei vini offre una selezione curata di etichette locali, nazionali e internazionali, con opzioni per tutti i gusti e abbinamenti consigliati con i piatti del menu. Se desiderate, il personale dedicato potrà suggerirvi il vino perfetto per la vostra cena.

**Il ristorante propone cocktail o drink speciali?**

Sì, il nostro bar prepara cocktail classici e signature, ideali da gustare ammirando la vista panoramica dal rooftop.

**Organizzate matrimoni o eventi privati?**

Sì, organizziamo matrimoni ed eventi privati presso Attico Rooftop 225. Possiamo aiutarvi a pianificare ogni dettaglio, dall'allestimento alla scelta del menu, per rendere la vostra giornata davvero speciale.

**Il ristorante è dotato di aria condizionata?**

Sì, il ristorante è dotato di aria condizionata in estate e di riscaldamento in inverno.

## **MONTE SARAGO VILLAS**

**Che cosa sono le Monte Sarago Villas e dove si trovano?**

Tra il bianco della calce che tinge il borgo medievale di Ostuni, il verde della vegetazione del Monte Sarago, sorge il Monte Sarago Villas, composto da 10 appartamenti diffusi lungo le pendici del colle in un paesaggio rilassante, ideale per una vacanza rigenerante. La sua posizione strategica rispetto al centro storico, permette ai nostri ospiti, pur lontani dal trambusto del traffico estivo, di raggiungere il borgo medievale e tutti i locali della movida estiva a piedi, mentre le famose spiagge della marina di Ostuni in 5 minuti con la propria auto. La piscina, ad uso esclusivo degli ospiti del Monte Sarago Villas, offre una meravigliosa veduta del centro storico di Ostuni, delle Murge, della distesa degli ulivi e, a perdita d'occhio, del mare Adriatico. L'indirizzo per il check-in ed il ritiro delle chiavi è in Corso Mazzini, 223 - presso Hotel Monte Sarago, 72017 Ostuni. Il Monte Sarago Villas è raggiungibile dall'Hotel Monte Sarago tramite una scalinata storica di 130 gradini. In alternativa raggiungibile con la propria auto tramite una stradina privata.

**Quante ville sono disponibili e quali sono le loro caratteristiche principali?**

Le ville sono 10 in totale, sono composte da soggiorno con angolo cottura, camera da letto ed un bagno. In ogni villa c'è la possibilità di aprire un divano letto matrimoniale. Una delle 10 ville ha 2 camere da letto (1 matrimoniale ed 1 singola) ed un'altra ha 2 camere da letto (1 matrimoniale ed 1 camera con letti separati).

**Le ville sono vicine al centro storico di Ostuni?**

Il centro storico di Ostuni si trova a pochi minuti dal residence. Percorrendo la scalinata storica di 130 scalini, oppure raggiungendo in auto il parcheggio riservato dell'Hotel Monte Sarago, impiegherete solo 10 minuti a piedi.

### **Quali servizi sono inclusi nel soggiorno nelle ville?**

I servizi di cui gode il residence sono: frigorifero con freezer, piano cottura, forno elettrico, stoviglie e lavastoviglie, TV Lcd 32" con digitale/satellitare, Wi-Fi internet, aria condizionata autonoma, cassaforte, bagno con doccia, asciugacapelli, lavatrice a gettoni in area comune, stendino, spazio esterno con Vista, ingresso Indipendente, prima fornitura di biancheria letto e bagno, piscina condivisa attrezzata, posto auto, raccolta differenziata. Consumi di energia elettrica, acqua e gas inclusi.

### **Le ville dispongono di piscina privata o condivisa?**

La piscina, ad uso esclusivo degli ospiti del Monte Sarago Villas, offre una meravigliosa veduta del centro storico di Ostuni, delle Murge, della distesa degli ulivi e, a perdita d'occhio, del mare Adriatico.

### **È disponibile il Wi-Fi?**

Sì, ogni appartamento è coperto da wifi.

### **La pulizia è compresa nel prezzo? Con quale frequenza viene effettuata?**

La pulizia ed il cambio biancheria non sono compresi nel prezzo. Si intendono su richiesta ai seguenti supplementi:

€ 30 a pulizia - villa 2/3 posti

€ 35 a pulizia - villa 4/6 posti

Cambio biancheria (su richiesta):

€ 3 al pezzo - biancheria bagno

€ 12 al pezzo - set letto singolo

€ 24 al pezzo - set letto matrimoniale

€ 15 a notte - culla

€ 20 a persona - colazione continentale a buffet presso l'Hotel Monte Sarago

### **È presente un parcheggio privato?**

È previsto un posto auto non riservato.

### **Quali sono gli orari di check-in e check-out?**

Il Check-in è possibile a partire dalle ore 16:00 fino alle ore 19:00 Il Check-out è possibile entro le ore 10:00

Eventuali Check-in oltre l'orario previsto, vanno concordati con la reception (si prega di informarci tempestivamente).

### **È possibile effettuare un check-in anticipato o un check-out posticipato?**

Qualsiasi richiesta di check in anticipato o di check out posticipato è soggetta a disponibilità e potrebbe richiedere il pagamento di un supplemento.

### **Le ville sono dotate di cucina completa?**

Ciascun appartamento è dotato di angolo cottura completo di frigorifero con freezer, forno elettrico, stoviglie e lavastoviglie.

### **Sono disponibili biancheria da letto e asciugamani?**

All'arrivo troverete la prima fornitura di biancheria da letto e da bagno.

Tutte le richieste di integrazione sono soggette al pagamento di un supplemento:

€ 3 al pezzo - biancheria bagno

€ 12 al pezzo - set letto singolo

€ 24 al pezzo - set letto matrimoniale

### **Le ville dispongono di aria condizionata e riscaldamento?**

Le ville dispongono di aria condizionata autonoma.

### **Le Monte Sarago Villas sono adatte a famiglie con bambini?**

Le Monte Sarago Villas sono destinate a tutte le categorie di ospiti ma essendoci alcune barriere architettoniche dovute alla conformazione stessa del paesaggio nel quale sono inserite, le sconsigliamo a persone con ridotta mobilità. Vi invitiamo a verificare la fattibilità contattandoci al numero 0831.334470 oppure scrivendoci all'indirizzo [info@hotelmontesarago.it](mailto:info@hotelmontesarago.it). Saremo a disposizione per fugare tutti i vostri dubbi e trovando insieme la soluzione più adatta alle vostre necessità.

### **Sono ammessi animali domestici?**

Solo i cani di piccola taglia sono ammessi. È previsto un supplemento di € 10 a notte. Nel caso in cui doveste usufruire dei servizi disponibili presso l'Hotel Monte Sarago, sarà necessario adeguarsi alle regole previste quali il non poter accedere alla sala colazione dove viene servito il buffet e nelle aree comuni. È possibile però l'accesso al ristorante.

### **Quali sono le politiche di cancellazione?**

I tempi di cancellazione dipendono dalla tipologia di tariffa scelta al momento della prenotazione: con la tariffa Prepagata la penale di cancellazione è pari al costo del soggiorno; con la tariffa Easy la penale prevista è pari alla caparra versata; con la tariffa Best Available è possibile cancellare entro le 7 giorni prima dell'arrivo, invece in caso di cancellazioni pervenute 24 ore prima dell'arrivo sarà applicata una penale pari al 100% dell'importo del soggiorno prenotato.

### **Come posso prenotare una villa?**

Le ville sono prenotabili direttamente sul nostro sito <https://www.hotelmontesarago.it/villas/> e su alcune piattaforme online. Vi consigliamo di contattare sempre direttamente la struttura per formulare insieme un preventivo adatto alle vostre richieste con la tariffa più vantaggiosa presente sul mercato.

### **Sono richiesti depositi cauzionali?**

Al momento non sono previsti depositi cauzionali. All'arrivo effettueremo insieme un controllo dello stato dell'appartamento e alla partenza verificheremo che non siano stati arrecati danni all'abitazione. In presenza di eventuali danni potremmo chiedere il rimborso dei danni.

### **Quali metodi di pagamento sono accettati?**

L'hotel accetta pagamenti con carte di tutti i circuiti (American Express, UnionPay, Maestro, Mastercard, Visa, PagoBancomat) ed anche con bonifico. Non è possibile pagare al check out con bonifici o assegni. In questi casi, va comunicato in anticipo al personale di riferimento che sottoporrà la richiesta all'ufficio contabile che potrà accettare o rifiutare.

### **Il soggiorno include l'accesso ai servizi dell'Hotel Monte Sarago (sala colazione, spa e ristorante)?**

I servizi dell'Hotel Monte Sarago sono anche a disposizione degli ospiti che soggiornano presso il Monte Sarago Villas. I servizi sono soggetti a disponibilità ed è previsto il pagamento di un supplemento.

### **È possibile organizzare tour, escursioni, prenotazioni di ristoranti, transfer, noleggio auto o attività personalizzate?**

Per l'organizzazione di tour, escursioni e attività personalizzate potete rivolgervi alla reception dell'Hotel Monte Sarago sempre disponibili con l'attività di concierge.

### **Quanto distano le ville dal mare e dalle principali attrazioni della Valle d'Itria?**

La spiaggia più vicina dista 7 km ma, in media, in 10/15 minuti d'auto raggiungerete gran parte dei lidi della costa Ostunese.

**Sono disponibili servizi di transfer da/per aeroporti o stazioni?**

Organizziamo servizi di transfer da/per aeroporti o stazioni. Ad Ostuni non c'è un servizio taxi ma di auto private con conducenti. In caso di richiesta ci metteremo a disposizione per trovare il primo autista disponibile, valutando la migliore tariffa.

**È richiesto un minimo di notti per poter soggiornare presso il Monte Sarago Villas?**

Sì, è richiesto un minimo di 4 notti da fine marzo a fine luglio e da fine agosto a fine ottobre. Per soggiorni durante il mese di agosto è richiesto un soggiorno minimo di 7 notti.

**Il Monte Sarago Villas è dotato di ascensore?**

No, non è presente un ascensore.

**Gli appartamenti sono dotati di lavatrice?**

È presente una lavatrice a gettoni nelle aree comuni. Funziona con gettoni che possono essere acquistati presso la reception dell'Hotel Monte Sarago.

**Il Monte Sarago Villas è aperto tutto l'anno?**

Il Monte Sarago Villas ha un'apertura stagionale che solitamente va dalla fine di marzo alla fine di ottobre.